

Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2008

§ 1 Platnosť podmienok

- 1.1 Všetky zmluvy, cenové ponuky, dodávky, opravy a iné výkony od firmy VERDER Slovakia s.r.o. (ďalej len dodávateľ) vyplývajú z týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré platia tiež pre všetky nasledujúce obchodné vzťahy, aj keď nebudú nanovo formulované.
V prípade, že sa menia naše všeobecné obchodné podmienky, ich platnosť začína momentom, kedy ich odberateľ obdrží prvýkrát, najneskôr však od obdržania poslednej dodávky alebo prevedenia výkonov.
- 1.2 Protichodné ustanovenia alebo od našich všeobecných obchodných podmienok odkláňajúce sa obchodné podmienky odberateľa a ostatné ujednania, budú akceptované len v prípade nášho písomného potvrdenia.
- 1.3 Odberateľ nie je oprávnený bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu previesť svoje práva a povinnosti na tretiu osobu.

§ 2 Cenové ponuky a uzatváranie zmlúv

- 2.1 Naše cenové ponuky sú nezáväzná. Všetky predchádzajúce dohovory a ujednania sa stávajú záväznými až písomným potvrdením objednávky, podpísaním kúpnej zmluvy alebo prevedením objednaných výkonov.
- 2.2 Rozpočty nákladov na opravy alebo iných výkonov sú záväzná len po ich písomnom potvrdení.
- 2.3 Je vyhradené právo technických zmien a vylepšení na nami dodávaných výrobkoch.

§ 3 Doplnky, zmeny, zrušenia, iné dohody

- 3.1 Doplnky, zmeny, zrušenia a iné ústne dohody potrebujú pre svoju platnosť písomné potvrdenie dodávateľom.

§ 4 Rozsah dodávky a výkonov

- 4.1 Pre rozsah dodávky alebo iných výkonov sú rozhodujúce údaje uvedené v dodávateľom potvrdených objednávkach.
- 4.2 Prospekty, katalógy, cenníky, podrobné podklady, vyobrazenia, technické údaje, označenia a popisy činností, ak neboli výslovné označené ako záväzná, majú len orientačný charakter. Čiastočné zmeny technických podmienok, rozmerových a hmotnostných údajov, sú v každom prípade povolené. Toto platí obzvlášť v prípade technických úprav, zmien a vylepšení, ktoré spĺňajú technické predpisy.
- 4.3 Na technické riešenia, schématické vyobrazenia, výkresovú dokumentáciu a iné popisy a vyobrazujúce podklady si vyhradzuje dodávateľ vlastnícke, resp. autorské právo; tieto nesmú byť kopírované a na požiadanie musia byť bezodkladne vrátené.
- 4.4 V nevyhnutnom prípade je dodávateľ oprávnený rozsah dodávky alebo výkonov podľa potreby rozlíšiť.

§ 5 Dodací termín a termín poskytnutia výkonov

- 5.1 Termíny dodávok a poskytnutia výkonov, dohodnutých záväzne či nezáväzne, sú predkladané písomne. Záväzný termín servisných alebo montážnych činností môže byť odberateľovi oznámený až po presnom zistení rozsahu potrebných prác a náhradných dielov.
- 5.2 Dodacia lehota začína plynúť odoslaním nášho potvrdenia objednávky, resp. obojstranným podpísaním kúpnej zmluvy. Dodržanie dodacej lehoty spočíva v splnení zmluvných záväzkov odberateľom. Ak bude vykonaná zmena kúpnej zmluvy, predovšetkým zmena dohodnutého rozsahu dodávky alebo výkonov, predĺži sa lehota v zodpovedajúcom rozsahu. Termín dodávky bol splnený v prípade, že predmet dodávky opustil sklad dodávateľa za účelom dopravy k odberateľovi alebo je pripravený na prevzatie odberateľom, event. v prípade dohodnutého preskúšania či zaškolenia obsluhy na jeho prevedenie, pričom tieto skutočnosti boli odberateľovi včas avizované.
- 5.3 Ak dodávateľ nemôže dodržať termín dodávky z dôvodu vyššej moci (živelné pohromy, dlhodobé výpadky energie, štrajky, atď.) alebo z dôvodu prerušenia prevádzky v dôsledku úradných opatrení, predĺži sa tento v zodpovedajúcom rozsahu. To platí tiež v prípade, keď uvedené okolnosti nastanú pri odoslaní predmetu dodávky. Pokiaľ je to možné, je dodávateľ povinný informovať odberateľa o zdržaní.
- 5.4 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od odberateľských záväzkov v prípade, že je dodávateľ v omeškaní plnenia dodacieho termínu o viac ako 30 kalendárnych dní.

§ 6 Doprava a nebezpečenstvo škody na tovare

- 6.1 Náklady na dopravu, balenie a poistenie tovaru, pokiaľ nebolo inak stanovené, znáša dodávateľ.
- 6.2 Nebezpečenstvo škody na tovare sa prevádza na odberateľa v okamžiku predania predmetu dodávky osobe vykonávajúcej transport k odberateľovi, alebo v momente, kedy predmet dodávky opustil sklad dodávateľa, nezávisle na tom, kto prevzal náklady na dopravu.
- 6.3 Náklady za prípadné opravy v dôsledku škôd na tovare, spôsobených transportom od dodávateľa, znáša odberateľ.

§ 7 Cena

- 7.1 Cena, ak nie je uvedené inak, je uvádzaná bez DPH, s poistením a do pravou tovaru k dodávateľovi, FCO sklad VERDER Slovakia s.r.o., Bratislava.
- 7.2 Je vyhradené právo zmeny ceny predmetu dodávky v priebehu dodacej lehoty, resp. ku dňu splatnosti daňového dokladu, v prípade zmeny devízového kurzu podľa NBS o viac ako 3%.

§ 8 Platobné podmienky

- 8.1 Platba, pokiaľ to nie je uvedené inak, je vykonávaná prevodným príkazom na základe daňového dokladu, resp. zálohovej faktúry, so splatnosťou 10 kalendárnych dní.
- 8.2 Daňové doklady za prevezené opravy alebo iné výkony sú splatné najneskôr do 10 kalendárnych dní od ich uskutočnenia.

- 8.3 Za každý deň omeškania platby odberateľom je dodávateľ oprávnený, ak nie je výslovné určené inak, účtovať úroky vo výške 0,05 % z celkovej kúpnej ceny.
- 8.4 Za každý deň omeškania dodávky je odberateľ oprávnený dodávateľovi účtovať úroky vo výške 0,05 % z celkovej kúpnej ceny.
- 8.5 V prípade, že sa predmet dodávky nachádza v sklade dodávateľa, je tento oprávnený po lehote splatnosti, resp. po uplynutí stanoveného termínu prevzatia predmetu dodávky zákaznikom, účtovať zákazníkovi náklady za skladovanie tovaru. Takto uhradené náklady neznižujú kúpnu cenu predmetu dodávky.
- 8.6 Po uplynutí lehoty, stanovenej na uhradenie daňového dokladu alebo na prevzatie predmetu dodávky je dodávateľ oprávnený odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy príp. iných záväzkov a vyúčtovať odberateľovi všetky škody, vrátane ušlého zisku.
- 8.7 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez následných sankcií pri zvýšení kúpnej ceny tovaru dodávateľom o viac ako 25 %.
- 8.8 V prípade odstúpenia odberateľa od zmluvy alebo potvrdených objednávky bez zavinenia dodávateľom, je dodávateľ oprávnený faktúrovať storno poplatky vo výške 25 % z celkovej kúpnej ceny.

§ 9 Prevod vlastníckych práv

- 9.1 Predmet dodávky zostáva vlastníctvom firmy VERDER Slovakia s.r.o. až do úplného uhradenia kúpnej ceny odberateľom, prípadne uhradenia ostatných pohľadávok (bankové výlohy, úroky, náklady za uskladnenie tovaru, atď.). Vlastnícke právo zostáva nezmenené aj v prípade nadobudnutia ďalších pohľadávok dodávateľom v návaznosti na predmet dodávky, resp. prevedenia výkonov.
- 9.2 V prípade, že odberateľ je osoba (právnická alebo fyzická) vykonávajúca obchodnú činnosť, platí vlastnícke právo tiež na dodávky prebiehajúce obchodnými vzťahmi medzi ním a treťou osobou. Na žiadosť odberateľa je dodávateľ povinný zriecť sa vlastníckych práv v prípade, že tento zložil na zostávajúce pohľadávky finančnú zábezpeku. Odberateľ je oprávnený ďalej previesť vlastnícke práva len vtedy, ak prevod prebieha podľa riadnych podmienok predaja a neexistuje žiadny známy dôvod na zákaz prevodu vlastníckych práv z odberateľa na tretiu osobu.
- 9.3 Pri nepatričnom konaní odberateľa v súvislosti s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami alebo kúpnu zmluvou, prípadne pri oneskorení platieb, je dodávateľ oprávnený po predchádzajúcej upomienke žiadať vrátenie predmetu dodávky a odberateľ je povinný, v zmysle prevodu vlastníckych práv mu ho vydať. Uplatnenie vlastníckych práv a stiahnutie predmetu dodávky nemajú charakter odstúpenia od zmluvy.
- 9.4 Pri zainteresovaní tretej osoby, obzvlášť pri uplatnení vlastníckych práv alebo stiahnutí predmetu dodávky, musí odberateľ o tejto skutočnosti informovať písomnou formou dodávateľa a upozorniť tretiu osobu o prevode vlastníckych práv. Odberateľ znáša všetky náklady spojené so spätným prevodom vlastníctva a vrátením predmetu dodávky, pokiaľ tieto neprevezme tretia osoba.

§ 10 Reklamačné konanie a záruky

- 10.1 Zjavné závady na predmete dodávky, nesprávnu dodávku alebo nezodpovedajúci počet kusov, prípadne vlastnosti predmetu dodávky, nezhodujúce sa s kúpnu zmluvou, je odberateľ oprávnený reklamovať do 10 kalendárnych dní od jeho obdržania, inak je dodávka považovaná za vyhovujúcu.
- 10.2 Na všetky nami dodávané výrobky, pokiaľ nie je výslovné stanovené inak, sa vzťahuje záručná lehota v trvaní 24 mesiacov od prevzatia predmetu dodávky.
- 10.3 Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené neodbornou manipuláciou, nesprávnym skladovaním, násilným mechanickým poškodením, nedodržaním návodu na obsluhu, resp. technických požiadaviek, nesprávnou montážou alebo zasahovaním do výrobku neoprávnenou osobou. Podmienkou pre uznanie záruky je taktiež používanie originálnych náhradných dielov. Záruka sa nevzťahuje na opotrebitelné časti (tesnenia, upchávky, membrány, hadice, filtračné vložky a pod.).
- 10.4 Ak bola závada uznaná ako záručná, dodávateľ je povinný zabezpečiť jej odstránenie, vrátane dodávky náhradných dielov, bez nároku na úhradu prevezených výkonov a použitého materiálu. Týmto sa zároveň predlžuje záručná lehota o dobu od uplatnenia reklamácie odberateľom, až po úplné ukončenie reklamačného konania (odstránenie závady).
- 10.5 Nároky na záruku sú neprevoditeľné.

§ 11 Ochrana informácií

- 11.1 Odberateľ je povinný udržiavať všetky informácie, zistené v priebehu obchodného prípadu, v tajnosti a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám. So všetkými obchodnými a technickými podkladmi je povinný zaobchádzať ako s obchodným tajomstvom.

§ 12 Miesto plnenia a riešenie súdných sporov

- 12.1 Miestom plnenia pre všetky povinnosti, vyplývajúce zo všeobecných obchodných podmienok, kúpnej zmluvy, pre objednávky, dodávky, platby a iné výkony, je sídlo firmy dodávateľa.
- 12.2 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností a neboli by riešené priateľskou cestou, budú odovzdané príslušnému súdu podľa sídla firmy dodávateľa.

§ 13 Záverečné ustanovenia

- 13.1 Pri neúčinnosti jedného alebo viacerých ustanovení týchto obchodných podmienok, resp. kúpnej zmluvy, zostávajú ostatné v platnosti.
- 13.2 Všetky ostatné ustanovenia, práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, prípadne kúpnu zmluvou alebo zmluvou o dielo, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, obzvlášť Obchodným zákonom, zákon č. 513/91 Zb.